

**Компонент ОПОП 31.05.01 Лечебное дело**  
наименование ОПОП

**Б1.В.ДВ.03.02**  
шифр дисциплины

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**Дисциплины  
(модуля)**

**Управление качеством медицинской помощи**

---

Разработчики:

Лосев В.Р.,

канд. медиц. наук,  
доцент кафедры КМ

Мишанина Л.А.,

директор МБИ,  
канд. биол. наук, доцент

Утверждено на заседании кафедры  
клинической медицины

протокол № 7 от 19.03.2024 г.

Заведующий кафедрой клинической  
медицины

Кривенко О.Г.

\_\_\_\_\_   
подпись

**Мурманск  
2024**

## Пояснительная записка

Объем дисциплины 3 з.е.

### 1. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенций, установленными образовательной программой

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
<p><b>УК-3</b> Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</p>	<p>ИД-1УК-3- Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели; ИД-2 УК-3 - Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды; организует обсуждение различных идей и мнений; ИД-3 УК-3- Преодолевают возникающие в команде разногласия и конфликты на основе учета интересов всех сторон</p>	<p><b>Знать:</b> - основные направления развития здравоохранения РФ, ориентированные на повышение качества и эффективности медицинского обслуживания; - современные методы и инструменты менеджмента качества; - систему управления качеством медицинской помощи в системе стандартизации; - юридические основы обеспечения прав пациента на качественную и доступную медицинскую помощь. <b>Уметь:</b> - применять знания правовых основы лицензирования медицинской деятельности, лицензионного контроля и качества медицинской деятельности. <b>Владеть:</b> - практическими навыками в области инновационных технологий и моделей</p>
<p><b>УК-6</b> Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни</p>	<p>ИД-1УК-6 Устанавливает цели и приоритеты собственной деятельности при планировании и реализации траектории профессионального развития; ИД-2УК-6 Определяет образовательные потребности и способы совершенствования</p>	<p>управления качеством в здравоохранении; - умениями принимать участие в организации службы качества в медицинской организации.</p>

	собственной деятельности на основе самооценки	
--	---	--

## 2. Содержание дисциплины (модуля)

**Тема 1.** Основные направления развития здравоохранения РФ, ориентированные на повышение качества и эффективности медицинского обслуживания

**Тема 2.** Эволюция мировых систем управления качеством. Современные методы и инструменты менеджмента качества

**Тема 3.** Управление качеством медицинской помощи и система стандартизации

**Тема 4.** Правовые основы лицензирования медицинской деятельности. Лицензионный контроль и качество медицинской деятельности

**Тема 5.** Основы медицинской экспертизы в Российской Федерации

**Тема 6.** Юридические основы обеспечения прав пациента на качественную и доступную медицинскую помощь

**Тема 7.** Организационно-правовые вопросы контроля в сфере охраны здоровья. Реформа контрольно-надзорной деятельности в здравоохранении

**Тема 8.** Контроль в сфере обязательного и добровольного медицинского страхования

**Тема 9.** Контроль в сфере обращения лекарственных средств. Контроль в сфере обращения медицинских изделий

**Тема 10.** Инновационные технологии и модели управления качеством в здравоохранении

**Тема 11.** Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации. Этапы реализации проекта по внедрению СМК в медицинской организации

**Тема 12.** Организация службы качества в медицинской организации

## 3. Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины (модуля)

- мультимедийные презентационные материалы по дисциплине (модулю) представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;

- методические указания к выполнению лабораторных работ представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;

- методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) представлены на официальном сайте МАУ в разделе «Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным».

## 4. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Является отдельным компонентом образовательной программы, разработан в форме отдельного документа, включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля);

- задания текущего контроля;

- задания промежуточной аттестации;

- задания внутренней оценки качества образования.

**5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы** (печатные издания, электронные учебные издания и (или) ресурсы электронно-библиотечных систем)

### *Основная литература:*

Татарников, М. А. Управление качеством медицинской помощи / Татарников М. А. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2016. - 304 с. - ISBN 978-5-9704-3780-3. - Текст :

электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970437803.html>

*Дополнительная литература:*

Чернышев, В. М. Экономические основы эффективного управления медицинской организацией / В. М. Чернышев, О. В. Пушкарев, О. В. Стрельченко. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 376 с. - ISBN 978-5-9704-6306-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970463062.html>

## **6. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

- 1) ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <https://biblioclub.ru/>
- 2) ЭБС «Консультант студента» <https://www.studentlibrary.ru/>
- 3) ЭБС «Издательство Лань» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Издательство Лань». – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>;

## **7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства**

- 1) Офисный пакет Microsoft Office 2007
- 2) Система оптического распознавания текста ABBYY FineReader

## **8. Обеспечение освоения дисциплины лиц с инвалидностью и ОВЗ**

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

**9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)** представлено в приложении к ОПОП «Материально-технические условия реализации образовательной программы» и включает:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой специалитета, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде МАУ.

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

## 10. Распределение трудоемкости по видам учебной деятельности

Таблица 1 - Распределение трудоемкости

Вид учебной деятельности	Распределение трудоемкости дисциплины по формам обучения	
	Семестр	Всего
	<b>С</b>	<b>108</b>
Лекции	12	12
Практические занятия	18	18
Самостоятельная работа	78	78
<b>Всего часов по дисциплине</b>	<b>108</b>	<b>108</b>
/ из них в форме практической подготовки	18	18
Формы промежуточной аттестации и текущего контроля		
Зачет	+	+

### Перечень практических занятий по формам обучения

№ п\п	Темы практических занятий
1	2
1	Основные направления развития здравоохранения РФ, ориентированные на повышение качества и эффективности медицинского обслуживания
2	Эволюция мировых систем управления качеством. Современные методы и инструменты менеджмента качества
3	Управление качеством медицинской помощи и система стандартизации
4	Правовые основы лицензирования медицинской деятельности. Лицензионный контроль и качество медицинской деятельности
5	Основы медицинской экспертизы в Российской Федерации
6	Юридические основы обеспечения прав пациента на качественную и доступную медицинскую помощь
7	Организационно-правовые вопросы контроля в сфере охраны здоровья. Реформа контрольно-надзорной деятельности в здравоохранении
8	Контроль в сфере обязательного и добровольного медицинского страхования
9	Контроль в сфере обращения лекарственных средств. Контроль в сфере обращения медицинских изделий
10	Инновационные технологии и модели управления качеством в здравоохранении
11	Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации. Этапы реализации проекта по внедрению СМК в медицинской организации
12	Организация службы качества в медицинской организации